

Interne Audits – extern durchgeführt, interner Nutzen!

Nutzen Sie das Werkzeug schon oder ist es Ihnen nur ein Klotz am Bein? Wir helfen definitiv bei der besseren Nutzung, da wir systematisch die Internen Audits wie eine Generalprobe zum externen Audit durchführen. Sie können das Ergebnis als Baustein zur kontinuierlichen Verbesserung verwenden oder Sie nutzen unser Know-how, um einfach mal einen anderen Blickwinkel zu bekommen.

Egal wofür Sie sich entscheiden, Sie werden merken, dass dieses Werkzeug wirklich nützlich ist und nicht umsonst beim IFS als KO-Kriterium eingestuft wurde. Dennoch können wir sehr ehrlich sein, denn bei einem Internen Audit durch uns werden Sie Ihr Zertifikat nicht verlieren. Keine Angst! Wir reden auch Tacheles und können KOs oder Major verteilen, aber wir helfen diese noch rechtzeitig zu erkennen und zu beseitigen.

Wir erleben immer wieder, dass QM Verantwortliche sehr ruhig und zurückhaltend sind. Sie mögen dem/der Zertifizierungsauditorin nicht widersprechen, weil sie noch zu wenig Erfahrung haben. Auch das üben wir. Kein/e Auditorin möchte etwas Böses, aber lange auf Dokumente und Nachweise warten, nervt. Daher üben wir Systematik und Argumente beim Audit. Wir geben Hilfestellung, dass es auch mit dem/der Zertifizierungsauditorin klappt.

Schwerpunktmäßig werden Qualitätsmanagement- und Lebensmittelsicherheits-Systeme nach den privatwirtschaftlichen Standards IFS Food, IFS Broker, BRC Food und FSSC 22.000 intern auditiert. Aber auch mit Verpackungsstandards wie BRC Global Packaging und Logistikstandards wie IFS Logistik sind wir vertraut.

Profitieren Sie von der Erfahrung, die FIS Europe seit 2006 in der Betreuung von Unternehmen der Lebensmittel- und Verpackungsbranche gesammelt hat. Rufen Sie uns noch heute an: +49 5922 904003

Ihr FIS Europe Team

Wie läuft das Interne Audit durch uns ab?

Planung und Kennenlernen

Wir müssen wissen, wie Sie ticken! Daher sprechen wir im Einzelnen telefonisch Ihre Struktur, Ihre Warengruppe, Ihre Produktion und Ihre Vorstellungen ab. Natürlich wollen wir Ihre Wünsche und Erwartungen erfüllen. Zaubern können wir allerdings nicht. Es bleibt ein erster Einblick, den wir mit dem Internen Audit haben.

Vorbereitung

Wir müssen vertrauensvoll zusammenarbeiten, um den grössten Nutzen aus der Dienstleistung für Sie zu ziehen. Daher benötigen wir für unsere Vorbereitung schon ein paar (aktuelle) Dokumente aus Ihrem System. Natürlich unterzeichnen wir eine Vertraulichkeitserklärung, wenn Sie das wünschen. Unser Dokumentverwaltungssystem Your Storage bietet alle Voraussetzungen, damit wir keine Dokumente per E-Mail verschicken müssen. Auch die Grösse der Dateien spielt dann keine Rolle. Nur befugte Personen haben den Zugriff.

Durchführung

Die Durchführung lehnt sich an das Zertifizierungsaudit an, das Sie bereits kennen oder das Ihre Mitarbeiter üben sollen. Wir verwenden die gleichen Checklisten wie Ihr Zertifizierer und/oder stellen uns auf Ihre Checklisten zusätzlich ein. Wir werden einen abgestimmten Auditplan mit den jeweiligen von Ihnen bestimmten MitarbeiterInnen abarbeiten und dabei die Prozesse unter die Lupe nehmen. Auch wenn das Audit i.d.R. keine Lieblingsbeschäftigung ist, werden wir auch Spaß haben. Versprochen!

Nachbereitung

Wir erstellen Ihnen immer einen aussagekräftigen Auditbericht und einen Massnahmenplan, den Sie dann mit Korrekturen, Nachweise, Grundursachenanalyse, Korrekturmaßnahmen, Verantwortlichen und Terminen füllen müssen. Auch das übt und wir helfen auch dabei.

Organisatorische Hinweise

Nur erfahrene und versierte Mitarbeiter werden von uns für diese Dienstleistung eingesetzt:

Ihre Interne Auditorinnen:

Anja Pruban

- Diplom Ökotrophologin
- Freie Autorin; Publikation verschiedener Fachartikel der Lebensmittelindustrie
- Referentin für Akademien
- Seit 2013 Mitarbeiterin bei FIS Europe



Dr. Sylvia Pfaff

- Staatlich geprüfte Lebensmittelchemikerin, promoviert
- VITAL 3.0 Trainerin
- Lead Instructor für PCQI
- Lead Auditor Bureau Veritas
- Gründerin von FIS Europe (2006)



Terminanfragen und Angebotserstellung:

Rufen Sie uns an oder schicken Sie uns eine Anfrage per E-Mail. Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen ein persönliches Angebot. Als Orientierung lässt sich die Länge eines Zertifizierungsaudits plus 20% für Beratung und Umsetzung während des internen Audits ansetzen (Tagessatz: 1.200 € zzgl. MwSt).

Food Information Service Europe, Kino außer Dienst, Bahnhofstrasse 10, D-48455 Bad Bentheim, Tel.: +49 (0) 5922-904003; E-Mail: nadine.prondzinski@fis-europe.com

Mehr Infos auch unter: www.fis-europe.com

Interne Audits durch FIS Europe

Extern durchgeführt -
Interner Nutzen

Stellen Sie Ihr System auf den Prüfstand!