FIS - EUROPE

Teilnahmebestätigung
Interner Auditor

21.10.2024 / 22.10.2024

Hiermit bescheinige ich

Nadine Schröder

die Teilnahme an dem zweitägigen Inhouse-Seminar.

Theorie
(21.10.2024; 08:00 – 11:30 Uhr)

Einführung ins Thema:

PDCA-Zyklus nach Deming als Grundgedanke des Qualitätsmanagements, Begriffe des Qualitätsmanagements wie Qualität, Prozess, Kriterien des IFS Food

Audit-Prinzipien und Auditplanung:

Gute Audit-Praxis, Ermittlung der Audit-Kriterien, Audit-Prinzipien nach DIN EN ISO 19011, Eigenschaften eines Auditors, Planung von Audits inkl. Checklisten

Durchführen von Audits:

Audittätigkeiten, Grundsätze der Fragetechnik, Übungen zur Kommunikation, Nutzung von Beobachtungen, Betriebsrundgänge, Übungen, Verhalten bei Abweichungen, Auditbericht

Probeaudits
(22.10.2024, 08:00 – 11:30 Uhr):

Durchführung eines internen Audits:

Anwendung der erlernten Theorie; Gezielte Fragetechnik; Einsicht in Aufzeichnungen, Zeigen lassen von Arbeitsvorgängen; Dokumentation: Schreiben eines Auditberichts.

Bad Bentheim, den 25.10.2024

Sylvia Pfaff

Dr. Sylvia Pfaff